

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SUNNY BANK

Em atenção à normativa da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), Sunny Soluções Financeiras LTDA (“SUNNY BANK”) esclarece os principais pontos relativos ao tratamento de dados, que serão dispostos nesta Política de Privacidade (“Política”).

ÍNDICE

1. A QUEM SE APLICA
2. FINALIDADE DA POLÍTICA
3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA SUNNY BANK
4. COOKIES
5. COM QUEM A SUNNY BANK COMPARTILHA MEUS DADOS?
6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS
7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS
8. COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS PELA SUNNY BANK?
9. CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

1. A QUEM SE APLICA

Os termos desta Política se aplicam aos dados de todos os clientes da **SUNNY BANK**

2. FINALIDADE DA POLÍTICA

Esta Política tem por objetivo zelar pela confidencialidade, legitimidade da informação e privacidade dos dados pessoais dos clientes da SUNNY BANK.

Para isso, a SUNNY BANK esclarece o modo como coleta, usa, armazena, trata e protege os dados pessoais dos usuários, para que estes saibam como gerenciar e proteger seus próprios dados.

- **Dados pessoais:** dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. São exemplos de dado pessoal: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, endereço IP etc.
- **Dados sensíveis:** qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA SUNNY BANK DIGITAL

Serão coletados somente os dados considerados essenciais para o cadastro e contratação

dos serviços e produtos disponibilizados pela SUNNY BANK.

Assim, respeitadas as diretrizes, estabelecidas nas leis de privacidade e outras normativas aplicáveis, a SUNNY BANK coleta e trata os dados conforme tabela abaixo:

| Origem | Tipo de Dados Coletados | Finalidade |
|--------------------------------|--|--|
| Navegação na Plataforma | Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. | Registro de acesso: temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais. |
| | Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, identificador único, operadora de telefonia, resolução da tela, tipo de navegador e velocidade da conexão. | Cookies: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento da Plataforma e oferecer publicidade personalizada.. |

| | | |
|--------------------|---|--|
| Formulários | Dados cadastrais: nome Social; e-mail; CPF; número de celular; RG/CNH; endereço ou geolocalização; país; renda mensal; declaração de pessoa exposta politicamente (PEP); Sexo; estado civil; nome do cônjuge ou companheiro, se existente; patrimônio; profissão; nome da mãe; data e local de nascimento; | Fale Conosco: solicitamos alguns dos seus dados cadastrais (como nome e e-mail ou telefone) para que você entre em contato com o nosso suporte. Newsletter e envio de comunicações: utilizamos dados cadastrais para o envio de conteúdo informativo ou publicidade sobre os Serviços e Produtos que oferecemos |
|--------------------|---|--|

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| | <p>nacionalidade e selfie (foto de seu próprio rosto) e prova de vida (dados biométricos).</p> <p>Dados de perfil: interesses, relação com investimentos, e montante investido.</p> | <p>e que possam interessá-lo. Podemos nos basear em dados de perfil para direcionar a você uma publicidade personalizada de acordo com seus interesses.</p> |
| <p>Uso da Plataforma</p> | <p>Dados cadastrais: nome Social; e-mail; CPF; número de celular; RG/CNH; endereço ou geolocalização; país; renda mensal; declaração de pessoa exposta politicamente (PEP); Sexo; estado civil; nome do cônjuge ou companheiro, se existente; patrimônio; profissão; nome da mãe; data e local de nascimento;</p> | <p>Cadastro: para permitir seu registro e utilização dos nossos Serviços e Produtos como, por exemplo, a conta corrente. Algumas informações são exigidas para prestação de contas a autoridades públicas; outras, para garantia da segurança da sua conta; e outras, ainda, para habilitar funcionalidades nos aplicativos.</p> |
| | <p>nacionalidade e selfie (foto de seu próprio rosto) e prova de vida (dados biométricos).</p> <p>Dados financeiros: renda média mensal, patrimônio declarado.</p> | <p>Análise e proteção de crédito: para a prevenção de fraudes como, por exemplo, falsidade ideológica.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Dados biométricos: foto de rosto.</p> <p>Dados opcionais: lista de contatos telefônicos.</p> | <p>Open Finance: caso o titular de dados opte pelo compartilhamento de informações por meio do Open Finance, o BTG terá acesso a esses dados.</p> |
| <p>Em situações específicas, poderão ser coletadas informações adicionais, incluindo Dados Sensíveis. No caso de clientes curatelados ou de pessoas com deficiência, por exemplo, é possível coletar informações que comprovem essas condições para que sejam oferecidos Produtos e Serviços mais personalizados e acessíveis.</p> | |

4. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto adicionados ao navegador ou dispositivo eletrônico, que permitem armazenar e reconhecer dados da navegação.

Por reconhecerem as preferências do usuário, os cookies permitem adaptar a Plataforma da SUNNY BANK às necessidades específicas dos visitantes.

Em sua navegação na Plataforma, serão utilizados os seguintes cookies:

1. **Cookies Essenciais:** Esses cookies são necessários para que o site e a conta digital SUNNY BANK funcionem corretamente. Eles permitem a navegação pelo site e o acesso às suas funcionalidades, como áreas seguras da plataforma. Sem eles, a utilização da plataforma pode ser prejudicada.
2. **Cookies de Desempenho:** Usamos esses cookies para coletar informações anônimas sobre como os usuários interagem com a nossa plataforma. Isso nos ajuda a entender o comportamento dos usuários, identificar problemas e melhorar a funcionalidade da conta digital.
3. **Cookies Funcionais:** Esses cookies permitem que a SUNNY BANK se lembre de suas escolhas (como nome de usuário, idioma ou a região em que você está) e ofereça funcionalidades aprimoradas e personalizadas.
4. **Cookies de Terceiros:** Em alguns casos, utilizamos cookies de terceiros, como prestadores de serviços ou parceiros, para nos auxiliarem em análises de desempenho e publicidade.

É possível a remoção dos cookies por meio das configurações disponíveis em cada navegador. Algumas das funcionalidades do website, entretanto, podem tornar-se indisponíveis após a exclusão de determinados cookies.

A SUNNY BANK não se responsabiliza pelo uso de cookies de terceiros, os quais podem permanecer monitorando as atividades do usuário mesmo após a saída da Plataforma.

5. COM QUEM A SUNNY BANK COMPARTILHA MEUS DADOS?

O compartilhamento de dados de clientes com terceiros é feito estritamente para o cumprimento dos serviços contratados e/ou para atendimento de alguma obrigação legal. Assim, é compartilhado o menor número de dados possíveis e para atendimento de finalidade específica.

A SUNNY BANK reserva-se o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acredita serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da SUNNY BANK, seus colaboradores e clientes.

Fornecedores. Os dados armazenados pela SUNNY BANK poderão ser compartilhados com fornecedores que tenham alguma participação na entrega dos serviços contratados, como, por exemplo, empresas com bases de dados públicos contratadas para auxiliar em análises de crédito na abertura de conta ou na contratação de operação de crédito; empresas de fabricação e processamento de cartões; empresas fornecedoras de software.

A SUNNY BANK avalia cuidadosamente cada um de seus fornecedores e estabelece com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais, segurança da informação e adoção de políticas de prevenção à lavagem de dinheiro e de financiamento ao terrorismo.

Parceiros Comerciais. Informações cadastrais ou dados de navegação ou uso da Plataforma, armazenados pela SUNNY BANK, poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais ou com outras empresas ou pessoas confiáveis (como, por exemplo, administradores e/ou gestores de fundos de investimento) para tratar tais informações para fins de prestação de serviços que interessem aos clientes ou que possam interessá-los.

Autoridades Públicas. Os dados armazenados pela SUNNY BANK poderão ser compartilhados com determinados órgãos e agências reguladoras, como Procon, BACEN e CVM, a fim de cumprir com exigências legais por ele impostas e às quais a SUNNY BANK, enquanto instituição atuante no mercado financeiro, está submetida. Importante ressaltar que a SUNNY BANK é contra qualquer abuso de autoridade e, caso entenda que determinada ordem é abusiva, atuará sempre para privilegiar a privacidade de seus clientes.

Proteção de direitos. A SUNNY BANK reserva-se o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acredita serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar os Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da SUNNY BANK, seus colaboradores e clientes.

Grupo Econômico. Caso o cliente se interesse ou possa se interessar pelos serviços de outras empresas do Grupo Econômico da SUNNY BANK, é possível compartilhar os dados pessoais de clientes com as empresas do grupo econômico ou com outras empresas ou pessoas confiáveis para tratar tais informações para essa finalidade. Nestes casos, o tratamento de dados pessoais será protegido e respaldado por meio dos instrumentos legais aplicáveis.

Estatística Os dados armazenados pela SUNNY BANK poderão ser utilizados para fins estatísticos (analytics), para compreender quem são os visitantes do website e consumidores dos Produtos e Serviços. Estes dados são anonimizados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares dos dados pessoais.

Dados pessoais dos clientes poderão ser compartilhados com colaboradores, representantes e empresas afiliadas ou parceiras sediadas fora do Brasil, que demonstrem conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, quando essenciais à prestação dos serviços ou produtos contratados. Neste caso, os dados serão tratados nos termos desta Política.

6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

| | |
|---------------------------------|--|
| Anonimização, ou | Permite que o titular de dados peça para (i) anonimizar seus dados, de forma que estes não possam mais ser relacionados |
| Confirmação e Acesso | Permite que o titular de dados verifique se a SUNNY BANK trata seus dados pessoais e, caso positivo, requisite acesso a eles. |
| Correção | Permite que o titular de dados solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. |
| bloqueio eliminação | ao titular; (ii) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento; e (iii) eliminar seus dados. |
| Portabilidade | Permite que o titular de dados solicite, mediante requisição expressa, que a SUNNY BANK forneça a ele próprio ou a terceiro que por ele indicado, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor de serviço ou produto, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. |

| | |
|---|---|
| <p>Informação sobre o compartilhamento</p> | <p>Permite que o titular de dados saiba com quais entidades públicas e privadas a SUNNY BANK faz uso compartilhado de dados. A SUNNY BANK manterá nessa Política informações sobre os tipos de parceiros com que há compartilhamento dos Dados. Em todo caso, se o titular de dados tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, este possui o direito de solicitar essas informações.</p> |
| <p>Informação sobre a possibilidade de não consentir</p> | <p>Permite que o titular de dados tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que for solicitado o</p> |
| | <p>consentimento, o titular de dados será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja necessária a limitação dos Serviços disponibilizados.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Revogação do consentimento</p> | <p>Permite que o titular de dados revogue o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se o titular de dados revogar o seu consentimento, talvez não seja possível a continuidade da prestação de Serviços.</p> |
| <p>Revisão de Decisões Automatizadas</p> | <p>O titular de dados tem o direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.</p> |

7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados serão armazenados:

- a) Pelo tempo exigido por lei;
- b) Até o término do tratamento de dados pessoais, quando: (i) a finalidade para qual foi feita a coleta for alcançada ou os dados deixarem de ser pertinentes; (ii) quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e exclusão dos

- dados; (iii) houver determinação legal nesse sentido.
- c) Pelo tempo necessário para preservar o legítimo interesse da SUNNY BANK

. 8. COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS PELA SUNNY BANK?

A SUNNY BANK assume a responsabilidade por cuidar dos dados pessoais coletados e utilizá-los única e exclusivamente para as finalidades descritas e desde que lícitas.

Para garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais de seus clientes, a SUNNY BANK se utiliza de:

- a) criptografia e sistemas de dupla autenticação nos ambientes de Plataformas; b) treinamentos e políticas de conscientização para colaboradores sobre os termos desta Política e sobre como identificar ameaças e atividades maliciosas;
- c) controles e privilégios de acesso a dados pessoais, de modo que cada colaborador somente pode acessar os dados estritamente necessários para o desempenho de suas funções;
- d) controle e monitoramento preventivo de incidentes de segurança, incluindo vazamento de dados, realizado pelo nosso time de Segurança da Informação e por ferramentas automatizadas de segurança reconhecidas pelo mercado;
- e) elaboração e execução de plano de auditoria interna, que considera tanto as auditorias de risco quanto regulatórias; e
- f) estabelecimento de medidas disciplinares em caso de violação da privacidade dos dados conforme necessário, incluindo desligamento.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

A SUNNY BANK se coloca à disposição para ouvi-lo caso entenda que seus dados pessoais foram tratado de maneira incompatível com esta Política, através dos Canais de Comunicação abaixo:

Consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios. Fale com a Central de Atendimento: (i) por telefone, em (21) 2103-8939, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados); (ii) pelo e-mail contao@sunnybank.com.br; (iii) pelo chat disponível para clientes no Aplicativo NOME DO BANCO, 24 horas, 7 dias na semana.

Ouvidoria. Em caso de insatisfação com a solução apresentada, contate a Ouvidoria.

Denúncias. Para reportar qualquer atitude suspeita ou desvios de conduta de nossos colaboradores, parceiros e clientes, você pode utilizar o canal de denúncias.

Última atualização: 20 de setembro de 2024.